

# La maltraitance, parlons-en

## Victimes de maltraitance

Vous n'avez personne à qui vous confier. Vous avez besoin d'aide pour trouver des solutions.

## Des actes qui vous isolent ou qui causent de la souffrance

À domicile, en institution, dans la cité, la maltraitance, c'est la répétition d'actes qui paraissent parfois sans importance.

## Des exemples de maltraitance

- Infantilisation, culpabilisation, menaces
- Abus de confiance, escroquerie
- Privation de droits, enfermement
- Privation de soins, soins inappropriés
- Violence, sévices
- Actes ou propos à caractère sexuel non consentis

La maltraitance psychologique reste rarement isolée.

## Des conséquences graves pour votre santé

- Dépression
- Dégradation de votre état de santé
- Parfois conséquences irréversibles

## Le silence et l'isolement sont dangereux

Nous vous aidons à :

- Prendre du recul, agir sans précipitation
- Prendre des décisions éclairées
- Effectuer les démarches appropriées

# N'attendez-pas pour en parler !

## Vous êtes en situation de péril immédiat ?

Mettez-vous à l'abri et composez le 17. Composez le 114 si vous avez des difficultés à entendre ou à parler.

## Une situation qui vous échappe ?

Rompez le silence et demandez de l'aide le plus tôt possible. Nos bénévoles réfléchissent avec vous aux solutions que vous décidez de prendre.

## Nos coordonnées

● 01 42 50 11 25 ●  
ecoute.alma75@gmail.com

Alma Paris [Boîte Postale]  
117 rue de Charenton, 75012, Paris

Alma Paris adhère à la Fédération 3977



Alma Paris remercie ses partenaires :



MINISTÈRE  
DES SOLIDARITÉS  
ET DE LA SANTÉ

# Contre la Maltraitance

## Adulte Handicapé Personne Âgée

Alma Paris est à votre écoute

● 01 42 50 11 25 ●  
ecoute.alma75@gmail.com



Victime

Témoin



JE PEUX FAIRE QUELQUE CHOSE

Alma Paris; 2018. Merci de diffuser ce document le plus largement possible.

# Un centre d'écoute et de conseil

## Notre mission : faire cesser les situations de maltraitance

Alma Paris est l'antenne parisienne du numéro national 3977 contre la maltraitance des majeurs vulnérables. Alma Paris accompagne les victimes de maltraitance ou de souffrance qui habitent à Paris.

● 01 42 50 11 25 ●

L'appel coûte le prix d'un appel local.

## Nos heures de permanence

- Le mardi de 13h30 à 16h30
- Le jeudi de 13h30 à 16h30
- Le vendredi de 10h à 13h

## Vous pouvez nous appeler si :

- Vous êtes victime de maltraitance
- Vous êtes un témoin, un aidant ou un proche éprouvant des difficultés dans la relation d'accompagnement ou de soin
- Vous êtes un professionnel

## Alma Paris mène des actions de prévention et de formation

- En direction du grand public
- En direction des professionnels

# Une écoute bienveillante

## L'appel est anonyme et confidentiel

Vous pouvez garder l'anonymat sur :

- Votre propre identité
- L'identité des personnes mises en cause

## Une écoute attentive et ouverte

La première écoute vous donne le temps de raconter ce qui se passe. Aucun jugement de valeur ne sera porté sur votre situation.

## Et après votre appel ?

Nos spécialistes examinent votre situation et vous rappellent. Si vous le souhaitez, ils vous orientent vers les services publics qui peuvent vous aider :

- Services sanitaires et sociaux
- Services juridiques

## Votre avis et votre assentiment sont recueillis à chaque étape de votre parcours.

Vous pouvez changer d'avis jusqu'au dernier moment car Alma Paris n'effectue pas de démarches à votre place.

# Des bénévoles engagés pour le droit à la dignité

## Nos bénévoles partagent des valeurs de justice et de solidarité

Vivre sans violence est un droit. Nos bénévoles vous accompagnent dans votre chemin vers le rétablissement des droits des personnes âgées et des adultes handicapés.

## Nos écoutants sont expérimentés

- Du fait de leur profession
- Et / ou du fait d'un handicap ou de l'âge
- Et / ou en tant qu'aidant

## Nos bénévoles experts sont des professionnels spécialisés

- Des médecins, des psychologues
- Des professionnels de santé
- Des assistantes sociales
- Des avocats, des juristes

## Nos bénévoles sont formés

- Techniques de l'écoute
- Connaissance de la maltraitance

# **Vous souhaitez nous soutenir ?**

**Je soutiens Alma Paris par un don par chèque ou par un virement**

- 10 €       20 €  
 50 €       Autre montant :.....

Je souhaite devenir membre d'Alma Paris.

## **Association Loi de 1901**

66 % du montant de votre don peut être déduit de votre impôt sur le revenu, dans la limite de 20 % de votre revenu imposable. Vos coordonnées nous permettront de vous envoyer votre reçu fiscal.

## **Conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978**

Vous disposez d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données vous concernant.

### **Vos coordonnées**

Nom : .....

Prénom : .....

Adresse : .....

Code Postal / Ville : .....

Téléphone : .....

E Mail : .....

Alma Paris [Boîte Postale]  
117 rue de Charenton  
75012 Paris

# **Vous souhaitez nous soutenir ?**

**Je soutiens Alma Paris par un don par chèque ou par un virement**

- 10 €       20 €  
 50 €       Autre montant :.....

Je souhaite devenir membre d'Alma Paris.

## **Association Loi de 1901**

66 % du montant de votre don peut être déduit de votre impôt sur le revenu, dans la limite de 20 % de votre revenu imposable. Vos coordonnées nous permettront de vous envoyer votre reçu fiscal.

## **Conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978**

Vous disposez d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données vous concernant.

### **Vos coordonnées**

Nom : .....

Prénom : .....

Adresse : .....

Code Postal / Ville : .....

Téléphone : .....

E Mail : .....

Alma Paris [Boîte Postale]  
117 rue de Charenton  
75012 Paris

# **Vous souhaitez nous soutenir ?**

**Je soutiens Alma Paris par un don par chèque ou par un virement**

- 10 €       20 €  
 50 €       Autre montant :.....

Je souhaite devenir membre d'Alma Paris.

## **Association Loi de 1901**

66 % du montant de votre don peut être déduit de votre impôt sur le revenu, dans la limite de 20 % de votre revenu imposable. Vos coordonnées nous permettront de vous envoyer votre reçu fiscal.

## **Conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978**

Vous disposez d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données vous concernant.

### **Vos coordonnées**

Nom : .....

Prénom : .....

Adresse : .....

Code Postal / Ville : .....

Téléphone : .....

E Mail : .....

Alma Paris [Boîte Postale]  
117 rue de Charenton  
75012 Paris